

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE EN LIGNE DE TITRES DE TRANSPORT DE REMONTEES MECANIQUES

► **Domaine Skiable de La Rosière (DSR)**

SAS au capital de 2 000 000€

RCS n° 444 425 169 – Albertville

Siège social : Maison du Ski – La Rosière 1850 – 73700 MONTVALEZAN

Exploitant le domaine skiable de La Rosière-Montvalezan

Ci-après dénommé « l'exploitant » ou DSR

GENERALITES

La validation d'une commande conclue sur les modules de vente en ligne de l'exploitant implique l'adhésion de cette personne, ci-après dénommée le « client », aux présentes conditions particulières de vente en ligne et aux conditions générales de vente et d'utilisation de titres de transport de remontées mécaniques de DSR. Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente en ligne pour les sociétés ayant leur siège en France.

Les présentes conditions régissent la vente en ligne par DSR de titres de transport de remontées mécaniques et/ou le chargement par internet : www.skilarosiere1850.com . Les présentes conditions sont ensuite complétées par les « conditions générales de vente et d'utilisation des titres de transport » affichées à proximité de tous les points de vente et également mises en ligne via les modules de vente en ligne de DSR.

Conformément à l'article 1369-4 du Code civil, l'ensemble de ces conditions particulières de vente en ligne est mis à la disposition des clients, qui ont la possibilité de les télécharger. Les informations contractuelles sont présentées en langue française. Aucune disposition contraire aux conditions de vente ne saurait être opposée à DSR si elle n'a pas été préalablement et expressément acceptée par DSR. Ces conditions de vente pourront être modifiées unilatéralement par DSR sans préavis. Les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Le titre de transport sur remontées mécaniques (FORFAIT RM) est émis suivant un domaine de validité, une durée et une catégorie de personne.

Tout **FORFAIT RM acheté en ligne ne peut être acquis qu'en association avec** une carte d'accès appelée support. Trois types de supports (carte à puce) dits « main libres » sont disponibles en ligne. Ces supports « mains libres » permettent de déclencher le tourniquet des bornes d'accès aux remontées mécaniques. Il s'agit de :

LA CARTE ROSIERE PASS = Carte de fidélité

Support mis en vente surtout par le biais du module de vente en ligne de la DSR.

-Carte personnalisée sur laquelle sont imprimés :

-le nom et prénom du titulaire

-sa date de naissance

-sa photographie

-la date de fin de validité de la carte

-le numéro unique dit numéro «DTA» qui sera demandé pour chaque rechargement de forfait RM

La photographie sera conservée par l'exploitant dans son système informatique de billetterie pour faciliter les éventuels rechargements ou rééditions de FORFAIT RM, sauf opposition de la part du client faite par courrier adressé à DSR.

-Carte valable 3 ans ouvrant droit au programme de fidélité (voir détail sur notre site www.skilarosiere1850.com)

-Support payant (8€) rechargeable en ligne (voir modalité dans § Rechargement en ligne)

Sur ce support peuvent être insérés :

- ▶ le forfait de 1 à 21 jours
- ▶ le forfait « famille »
- ▶ la gratuité sur le domaine La Rosière uniquement pour les enfants -5 ans ou les personnes +75 ans

LA CARTE RECHARGEABLE

Support payant (3€) non personnalisé, transmissible (après expiration d'un précédent forfait RM inséré dessus) rechargeable en ligne. Carte utilisable plusieurs fois dans la limite d'une durée garantie de 3 ans. Ne figure sur cette carte que le numéro unique « DTA » qui sera demandé pour chaque rechargement de forfait RM.

Sur ce support peut être inséré en rechargement :

- ▶ le forfait de 1 à 8 jours

En premier achat :

- ▶ le forfait de 1 à 8 jours
- ▶ le forfait « famille » avec envoi obligatoire de justificatif de lien de parenté et d'âge des enfants de -18 ans.

LA CARTE A UTILISATION UNIQUE

Support non personnalisé et non rechargeable.

Carte à utilisation unique, recyclable dans des boîtes spécifiques mises à disposition aux différents points de vente de forfait, l'office de Tourisme et loueurs de ski.

Ce support peut être utilisé uniquement pour un achat et non pas en rechargement pour :

- ▶ le forfait de 1 à 8 jours
- ▶ le forfait « famille » avec envoi obligatoire de justificatif de lien de parenté et d'âge des enfants de -18 ans.

LES TITRES DE TRANSPORT PROPOSES

Les titres de transport proposés sont une sélection de FORFAIT RM pour l'accès aux remontées mécaniques sur le domaine skiable de l'Espace San Bernardo ou de la Rosière, avec ou sans assurance, aux périodes et conditions indiquées sur le site.

L'achat reste soumis à la possession ou l'achat via le site de la carte nécessaire tel qu'indiqué ci-dessus.

MODALITE DE COMMANDE EN LIGNE

La vente en ligne permet au client :

- d'acheter un FORFAIT RM sur un des 3 supports disponibles
- d'acheter l'un des 2 supports payants choisis, avec saisie d'un formulaire d'adhésion si achat ou renouvellement de la carte Rosière Pass
- de recharger un FORFAIT RM sur la carte ROSIERE PASS ou la carte RECHARGEABLE.

Lors de l'achat d'un forfait RM le client est invité à s'identifier et à choisir un type de support (Rosière Pass, Rechargeable ou utilisation unique).

Si son choix se porte sur l'un des deux premiers supports, le client reçoit un e-mail contenant le n° DTA. Dans le cadre d'une carte ROSIERE PASS, ce numéro DTA est associé à un mot de passe d'accès à son compte, modifiable par la suite.

Les commandes en ligne complètes (règlement, photographies et justificatifs le cas échéant inclus) peuvent parvenir à DSR au plus tard 15 jours pour l'étranger et 10 jours pour la France avant l'arrivée du client, pour que ce dernier puisse recevoir ses Forfaits RM à domicile. A défaut de respecter ces délais, le client ne pourra pas recevoir sa commande à domicile.

Toutefois, les commandes en ligne complètes (règlement, photographies et justificatifs le cas échéant inclus) peuvent parvenir au Domaine Skiable de la Rosière au plus tard cinq jours avant l'arrivée du client, sous réserve que le client vienne retirer ses forfaits RM au bureau d'information de l'exploitant (à la Maison du Ski) dès la veille du premier jour de validité de ces titres, en tenant compte des horaires d'ouverture de ce bureau.

Toute commande vaut acceptation de la description des services et des tarifs.

Conformément aux exigences résultant de l'article 1369-5 du Code civil, le client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son montant total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

Si la commande ne concerne que du rechargement de titres sur la carte ROSIERE PASS ou la carte rechargeable, le client peut commander jusqu'à 12h avant son premier jour de ski.

TARIFS et MODALITES DE REGLEMENT – VALIDATION de COMMANDE

Les prix indiqués sur les sites Internet sont des prix TTC en EUROS tenant compte du taux de TVA en vigueur au jour de la commande. Il est précisé que les tarifs indiqués pour les forfaits ne comprennent pas les frais de port éventuels, lesquels sont à la charge du client en sus de sa commande.

DSR se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment sans préavis. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur à la date de la commande par l'acheteur. Les produits commandés demeurent la propriété de DSR jusqu'au paiement intégral du montant de la commande.

Le montant total de la commande en ligne (y compris les frais de port s'il y a lieu) est exigible à la commande et le paiement est effectué par :

- ▀ carte bancaire uniquement (CB – Visa – EuroCard – MasterCard).

PAIEMENT SECURISE

Le paiement sécurisé par carte bancaire est effectué par une plate-forme de télépaiement CREDIT AGRICOLE e-transaction. Ce service intègre la norme de sécurité SSL et SET. Les données confidentielles sont transmises cryptées et ne transitent pas par nos serveurs d'où une parfaite confidentialité des données. Le paiement est effectué en TPE virtuel à paiement immédiat.

ACCUSE DE RECEPTION DE LA COMMANDE PAR L'EXPLOITANT

Une fois la commande conclue sur Internet et confirmée par le client, l'exploitant accuse réception de cette commande par un e-mail. Concernant le paiement on-line, dès l'obtention de l'accord de la part de l'organisme bancaire, le prélèvement bancaire sera alors effectué lors de l'envoi de cet accusé de réception par l'exploitant. Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du client par sa banque entraîne par contre l'annulation du processus de commande, qui sera notifiée au client au plus tard sept jours après réception de la commande.

Les données enregistrées par DSR et par le système de paiement e-transaction constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre DSR et ses clients. Toute commande n'est définitivement

confirmée et n'engage DSR qu'à réception de l'e-mail confirmant que la commande a été prise en compte.

En cas de non réception de l'ensemble des éléments du dossier huit jours avant la date de premier jour de ski souhaité, DSR se réserve le droit de ne pas traiter la commande. Ce délai est porté à quinze jours en cas d'envoi des forfaits à domicile.

LIVRAISON DE LA COMMANDE

Le client a le choix :

► soit de se faire livrer à domicile. DSR s'engage à effectuer l'envoi des titres de transport par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai de dix jours pour la France et de quinze jours pour l'étranger avant la date de début de validité de ces derniers. Si le client n'a pas reçu son forfait quarante huit heures (48 heures) avant la date de son premier jour de ski et si ce problème n'est pas dû à un cas de force majeure, le client pourra dénoncer le contrat de vente par e-mail ou par lettre adressée au Service Vente en ligne de DSR. Les frais de port de 6€ sont à la charge du client, comme indiqué lors de la commande.

► soit de retirer ces forfaits RM au bureau d'accueil de l'exploitant (à la Maison du Ski), dès la veille du premier jour de validité de ces titres, en tenant compte des horaires d'ouverture de ce service.

La copie de l'accusé de réception (e-mail de confirmation de commande), mentionnant la référence de la commande sera alors exigée par les services de l'exploitant ainsi qu'une pièce d'identité officielle en vigueur. A défaut, les FORFAITS RM commandés ne pourront pas être délivrés. La commande sera ensuite remise au client, sous réserve de la signature par celui-ci d'un reçu.

ASSURANCE CARRE NEIGE

Le client peut choisir en option de son forfait la souscription à une assurance journalière Carré Neige. Celle-ci est soumise aux conditions de la société Carré Neige accessible par ce lien www.carreneige.com/pdf/conditions.pdf

MODIFICATION DE COMMANDE

Toute demande de modification de commande doit être adressée au Service Vente en ligne de DSR par lettre ou e-mail. Le client devra alors refaire une commande qui annule et remplace la commande modifiée.

En cas de remboursement partiel de la commande, le remboursement se fera par virement bancaire ou par chèque.

ANNULATION de COMMANDE

Toute demande d'annulation de commande doit être adressée au service Vente en ligne de DSR par lettre ou e-mail. DSR se réserve le droit d'accepter ou de refuser la demande du client. En cas d'acceptation, le remboursement de la commande sera effectué par virement bancaire ou par chèque.

Les dispositions légales relatives à la vente à distance prévues dans le code de la consommation (article L121.20.4) prévoient que le droit de rétractation n'est pas applicable à la vente de titres de transport. Ainsi pour toute commande de FORFAITS RM effectuée auprès de DSR, vous ne bénéficiez d'aucun droit de rétractation.

SUIVI DE LA COMMANDE

Pour toute information supplémentaire, le service Vente en ligne est à la disposition du client :

► Adresse postale :

DSR (Service Vente en ligne) – Maison du Ski – La Rosière 1850 – 73700 Montvalezan

► e-mail : dsr@dsr-larosiere.com

EXONERATION DE RESPONSABILITE

L'exploitant n'est tenu que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne. La responsabilité de l'exploitant ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure (perturbation ou grève totale ou partielle, notamment des services postaux, moyens de transport, inondations, incendies...)

MODES DE PREUVES

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le client, valent preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement. Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur les modules de vente en ligne concernés.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments des pages des sites Internet qui sont propriété de l'exploitant demeurent la propriété intellectuelle exclusive de ce dernier. Toute reproduction d'un élément desdites pages ou tout lien simple ou par hypertexte sont strictement interdits, sauf autorisation expresse et préalable de l'exploitant concerné.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site.

PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Toutes vos données à caractère personnel demandées lors de la passation de votre commande sont protégées par un procédé de cryptage, certifié SSL et SET.

Informatique et libertés

Les informations concernant le client, transmises lors de la commande sont recueillies par DSR.

Conformément à l'article 34 de la loi n° 78.17 du 6 janvier 1978 "Informatique et Libertés", le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent.

DSR peut être amené à transmettre les informations recueillies à des tiers. Si le client souhaite s'y opposer, il peut exercer son droit en s'adressant : par e-mail à dsr@dsr-larosiere.com ou par courrier à DSR – Service Vente en ligne – Maison du Ski – La Rosière 1850 – 73700 Montvalezan.

CONSERVATION

L'archivage des bons de commande est effectué par le service Vente en ligne de DSR conformément à l'article L 134-2 du Code de la consommation.

SPECIFICITE DU RECHARGEMENT EN LIGNE :

Le FORFAIT RM peut être rechargé en fonction des produits proposés par l'exploitant, via son site Internet www.larosiere1850.com, au plus tard 12 heures avant le début de validité du FORFAIT RM concerné, sur la carte « ROSIERE PASS » ou la carte « RECHARGEABLE ». Le rechargement effectif du FORFAIT RM aura lieu automatiquement lors du premier passage du client à une borne de contrôle.

Le rechargement ne peut être enregistré que si le client s'est clairement identifié soit :

- ▶ par l'entrée de son n° DTA pour la carte Rechargeable
- ▶ par l'entrée de son Nom et Prénom ou de son n° DTA et son code d'accès pour la carte Rosière Pass

Le rechargement n'est effectif qu'après l'obtention de l'accord de la part de l'organisme bancaire et la réception par e-mail de l'accusé de réception du rechargement envoyé par l'exploitant. Cet accusé devra être conservé par le client durant toute la durée du forfait rechargé sur sa carte. Pour toute demande ultérieure (assurance, perte, polyvalence,...) ce justificatif lui sera demandé.

CONTACT

Pour toute information, notre service Vente en ligne est à votre disposition :

DSR – Service Vente en ligne
Maison du Ski – La Rosière 1850 – 73700 Montvalezan
dsr@dsr-larosiere.com

Tel : 04 79 40 12 00

Fax : 04 79 40 12 08

RETRACTATION

Les dispositions légales relatives à la vente à distance prévues dans le code de la consommation (article L121.20.4) prévoient que le droit de rétractation n'est pas applicable à la vente de titres de transport. Ainsi pour toute commande de FORFAITS RM effectué auprès de DSR, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

OUBLI DES FORFAITS

En cas d'oubli des forfaits reçus à domicile, le client doit en informer DSR et les racheter auprès des caisses de remontées mécaniques. Toutefois, il peut obtenir remboursement de ces derniers en renvoyant les forfaits oubliés à son domicile accompagnés des forfaits rachetés sur place et des justificatifs d'achats dans les huit jours suivant la date de fin de validité des forfaits commandés. Ce remboursement interviendra dans les trente jours de la réception de ce dossier par les services de DSR. DSR se réserve le droit de facturer les frais de dossiers et de traitement pour un montant de 5€.

REGLEMENT DES LITIGES

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les parties s'obligent à recourir à une procédure de conciliation préalablement à toute procédure contentieuse. A défaut d'accord, le litige sera soumis au tribunal compétent.